



SEGRETERIE REGIONALI SICILIA

Poste Italiane S.p.A.
MARU Sicilia Dott. Fabio Calise
MAT Sicilia Dott. Cosimo Andriolo
MARI Sicilia Dott.ssa. Anna Bucci
p. c. Segreterie Naz.li OO.SS. ROMA

Oggetto: corsi e-learning, un fardello divenuto insostenibile

Ci giungono dai Territori numerosissime segnalazioni che riguardano l'annosa questione dei corsi on-line assegnati ai Lavoratori che, ultimamente, stanno diventando per numero e per corposità dei contenuti, un insostenibile fardello. Tutte le figure professionali degli uffici postali devono giornalmente confrontarsi con decine di **corsi e-learning che, anche in conseguenza di una sempre più deficitaria situazione degli organici, non riescono, in alcun modo, a portare a termine.**

Molti di questi corsi, che vengono etichettati dall'Azienda come "obbligatori", hanno una complessità ed una durata assolutamente abnorme, molto spesso con dispiego di centinaia di slides, spesso ridondanti nelle argomentazioni e sicuramente, alla fine, **inefficaci riguardo un serio e reale apprendimento da parte del Lavoratore.** Ma questo diventa irrilevante nell'ottica aziendale, il cui esclusivo intendimento è quello di traslare la responsabilità sui Lavoratori, punto.

Che poi questi non siano in grado di assorbire e comprendere i messaggi e le informazioni fornite è del tutto trascurabile, purché l'obiettivo "primario" sia stato raggiunto. Le scriventi OO.SS ritengono inaccettabile questa perdurante metodologia dello "scarica barile" che, puntualmente, si reitera a danno dei Lavoratori.

Lo abbiamo fatto nel passato e lo ribadiamo oggi: **è impossibile gestire contemporaneamente servizi, operatività giornaliera, corsi nelle quantità somministrate, soprattutto alla luce di una sempre più accentuata carenza di risorse in produzione!** Non si può pensare di bombardare i Lavoratori con corsi di centinaia di slides solo perché, forse, si è "preoccupati" per quello che accadrà dal 6 Marzo in poi; certo, non occorre essere dei grandi profeti per immaginare giornate di caos e disservizi....ma questa è un'altra storia...

Quello che ci preme evidenziare in questo momento, è come già oggi non si vive più all'interno degli uffici postali con quelle che dovrebbero essere le normali attività di servizio alla clientela, che non siamo più in grado di garantire alla luce delle incessanti fughe di massa che, purtroppo, vediamo solo noi perché in Azienda sono distratti da grafici e dalle rendicontazioni commerciali. **Abbiamo sempre cercato di porre le questioni per il bene complessivo: dell'Azienda e dei Lavoratori. Quello che sta accadendo nell'ultimo periodo ci sembra, invece, l'ennesima forzatura di un'Azienda fin troppo concentrata sul business per il business e, ormai, poco incline al confronto, al ragionamento, ad una oggettiva verifica dei percorsi e delle iniziative intraprese.** Ma di tutto ciò non intendiamo essere né complici, né spettatori passivi.

Riteniamo perciò urgente un immediato confronto sulla questione ed un significativo allentamento nella somministrazione dei corsi on line. In assenza siamo pronti ad attivare ogni utile iniziativa che riterremo opportuno a tutela dei Lavoratori.

Palermo, lì 23 Febbraio 2019

LE SEGRETERIE REGIONALI

SLP – CISL	SLC- CGIL	UILPOSTE – UIL	FAILP-CISAL	CONSAL COM	FNC – UGL COM.NI
G. Lanzafame	G. Di Guardo	U. Gentile	G. Curia	L. Aprile	G. Arancio

